

## 通信機器・サーバ機器も一元保守

リモートの各種監視によりお客様機器を安全に運用管理いたします。



日本通信ネットワークがご提供した各種通信機器の運用保守をご要望に応じたサービスラインナップで対応いたします。

### プラン

### プラン概要

#### Basic

機器の故障受付・ベンダ修理手配を24時間365日電話・メールで一元受付いたします。

#### Standard

機器を常時Ping監視し、故障を検知した際にはお客様にメールでご連絡いたします。

#### Advanced

機器に対してリモートから再起動・装置状態確認を行い、故障復旧を試みます。

#### Customize

サーバ機器の運用保守に特化した各種基本サービスを組み合わせお客様のご要望に特化した保守をご提案します。

Customizeプランでは、下記の基本サービスからお客様のご要望に合わせて自由に組み合わせが可能です。

基本サービス	サービス概要
サービス監視	TCPポート番号*/UDPポート番号*/URL*/DNS*を24時間・365日常時監視いたします。故障検知した際はメールにてご連絡いたします。
リソース監視	CPU使用率, メモリ使用率, スワップエリア, ディスク使用率を常時モニタリングします。さらに、お客様には専用ポータルをご提供、対象機器のリソースを分かりやすいグラフ形式でご覧いただくことができます。
標準トラップ監視	SNMP標準トラップ*を24時間・365日常時監視いたします。故障検知した際はメールにてご連絡いたします。
独自トラップ監視	SNMPベンダ独自トラップ*を24時間・365日常時監視いたします。故障検知した際はメールにてご連絡いたします。
リソースモニタ	CPU使用率, メモリ使用率, スワップエリア, ディスク使用率, インタフェース状態を常時モニタした情報をポータルにグラフ化して表示いたします。
一次保守	装置リブート*やリソース確認コマンド*をリモートから投入し故障復旧を試みます。
1コマンド投入	コマンド*を実行し、結果をご連絡いたします。
二次保守	コマンド*を実行した結果に基づいて故障修理ベンダと連携して故障復旧を実施いたします。

※お客様にてご指定いただくことが可能です。